

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE „Cumperi recondiționat. Faci buy-back. Primești până la 800 lei extra.”

01.02.2026 – 28.02.2026

Art. 1 – Organizatorul și regulamentul oficial

1.1. Campania promoțională “**Cumperi recondiționat. Faci buy-back. Primești până la 800 lei extra.**” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de **KLAP TECH S.R.L.**, cu sediul social în București, Str. Turturelelor nr. 48, etaj 1, camera 1.2A, Sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/16570/2019, CUI RO41981934, având contul IBAN RO09INGB0000999915614063 deschis la ING BANK N.V. (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Scopul campaniei este de a stimula utilizarea serviciului de buy-back disponibil pe platforma www.klap.ro, de a atrage trafic pe site și de a fideliza clienții, prin acordarea unui bonus persoanelor care, în perioada campaniei, achiziționează un telefon recondiționat de pe www.klap.ro și finalizează simultan o tranzacție de vânzare (buy-back) a unui telefon mobil eligibil.

Campania încurajează reutilizarea dispozitivelor electronice, prin preluarea telefoanelor vechi ale clienților în vederea recondiționării și reintroducerii acestora în circuitul de vânzare.

1.3. Participarea la Campanie presupune acceptarea integrală și necondiționată a prezentului regulament, denumit în continuare „Regulamentul Oficial”.

1.4. Regulamentul este disponibil gratuit pe site-ul oficial www.klap.ro și poate fi solicitat, în perioada de desfășurare a Campaniei, și prin e-mail la adresa: info@klap.ro.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament. Orice modificare va fi anunțată în prealabil și publicată pe site-ul www.klap.ro, producând efecte de la data publicării.

Art. 2 – Perioada campaniei

2.1. Campania promoțională de fidelizare se desfășoară în perioada **01.02.2026 – 28.02.2026**.

Art. 3 – Locația campaniei

3.1. Campania se desfășoară exclusiv online, pe platforma www.klap.ro, pe pagina <https://klap.ro/vinde-telefon/>

Art. 4 – Produse eligibile

4.1. Sunt considerate eligibile pentru campanie **telefoanele mobile funcționale** afișate pe pagina <https://klap.ro/vinde-telefon/>, trimise spre vânzare și acceptate de Klap în urma procesului de evaluare, pe perioada 01.02.2026 – 28.02.2026.

4.2. **Telefoanele destinate exclusiv reciclării**, care nu mai pot fi reparate, nu intră în campanie. Pentru acestea, utilizatorii vor primi doar un **voucher de 25 lei**, acordat ca recompensă pentru reciclarea responsabilă.

Art. 5 – Dreptul de participare

5.1. Poate participa orice vizitator, rezidentă în România, care utilizează platforma www.klap.ro.

5.2. Sunt excluși de la participare angajații sau colaboratorii Organizatorului Klap.ro.

Art. 6 – Mecanismul campaniei. Condiții de eligibilitate și ordinea comenzilor

Mecanismul campaniei presupune acordarea unui bonus de fidelizare constând într-un extra 10% aplicat la valoarea finală de buy-back, comunicată de Klap și agreată cu clientul, pentru telefoanele mobile eligibile.

Pentru a beneficia de bonusul de fidelizare, participantul trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a) să plaseze și să finalizeze o comandă de achiziție a unui telefon recondiționat de pe platforma www.klap.ro în perioada 1–28 februarie;
- b) comanda de achiziție să fie livrată și nereturnată;
- c) să plaseze o comandă de vânzare (buy-back) către Klap pentru un telefon mobil eligibil, din lista de modele acceptate, tot în perioada 1–28 februarie 2026;
- d) valoarea finală de buy-back să fie confirmată de Klap în urma procesului de verificare și acceptată de client.

Bonusul de fidelizare de 10% se aplică exclusiv la valoarea finală de buy-back stabilită de Klap și este acordat doar în situația în care toate condițiile de mai sus sunt îndeplinite cumulativ.

Condiții de eligibilitate: Pentru a fi eligibil la participarea în cadrul Campaniei și la acordarea bonusului de fidelizare, Utilizatorul trebuie să fi finalizat cu succes o comandă de achiziție a unui telefon recondiționat de pe platforma www.klap.ro în luna februarie, aceasta reprezentând prima comandă eligibilă în cadrul Campaniei.

Comanda de achiziție trebuie să fie livrată, acceptată de Utilizator și nereturnată. Doar după îndeplinirea cumulativă a acestor condiții, Utilizatorul este eligibil să înregistreze o comandă de vânzare (buy-back) pentru un telefon mobil eligibil, prin intermediul platformei <https://klap.ro/vinde-telefon/>.

Nu sunt eligibile pentru Campanie și nu beneficiază de bonusul de fidelizare tranzacțiile de vânzare (buy-back) înregistrate de Utilizatori care nu au plasat și finalizat o comandă de achiziție eligibilă pe www.klap.ro în luna februarie.

Campania are ca scop încurajarea utilizatorilor care achiziționează telefoane recondiționate de pe platforma Klap să își valorifice responsabil telefoanele mobile vechi prin intermediul serviciului de buy-back, contribuind astfel la reutilizarea dispozitivelor electronice și la reducerea deșeurilor electronice, evitând păstrarea acestora neutilizate sau eliminarea lor în mod necorespunzător.

Exemplu:

În situația în care un Utilizator achiziționează, în luna februarie, un telefon recondiționat de pe platforma www.klap.ro și decide să vândă către Klap telefonul său vechi, un iPhone 12 128GB, acesta beneficiază de un bonus de fidelizare în valoare de 10%, aplicat la suma finală de răscumpărare, validată cu Klap și acceptată de Utilizator.

Astfel, dacă în urma procesului de evaluare telefonul iPhone 12 128GB este încadrat la grad estetic C, valoarea de răscumpărare aferentă vânzării, conform formularului disponibil pe platforma <https://klap.ro/vinde-telefon/>, este de 680 lei. În cadrul campaniei, Klap acordă Utilizatorului un bonus suplimentar de 68 lei, reprezentând 10% în plus la valoarea de răscumpărare, suma totală achitată fiind de 748 lei.

În mod similar, dacă un Utilizator care a achiziționat un telefon recondiționat de pe www.klap.ro decide să vândă către Klap un telefon mobil iPhone 17 Pro Max 2TB, iar în urma evaluării acesta este încadrat la grad estetic A+, valoarea de răscumpărare aferentă vânzării este de 8.000 lei. În acest caz, Klap acordă un bonus suplimentar de 800 lei, reprezentând 10% în plus la valoarea inițială de răscumpărare, suma totală achitată Utilizatorului fiind de 8.800 lei.

Art. 7 - Condiții suplimentare ale Regulamentului Oficial

7.1. Nu fac obiectul prezentei campanii și nu beneficiază de bonusul suplimentar de 10% telefoanele mobile care, în urma procesului de evaluare și gradare, sunt considerate neeligibile pentru răscumpărare și pentru care

Utilizatorului i se oferă exclusiv un voucher în valoare de 25 lei, acordat pentru reciclarea responsabilă a dispozitivului.

- 7.2. În situația în care un Utilizator plasează o singură comandă de achiziție eligibilă de telefon mobil recondiționat pe platforma www.klap.ro, aceasta fiind livrată cu succes, acceptată de Utilizator și nereturnată, iar ulterior decide să vândă către Klap mai multe telefoane mobile eligibile, în cadrul unor comenzi de vânzare (buy-back) înregistrate pe același cont de utilizator, bonusul de fidelizare de 10% se aplică pentru fiecare telefon vândut, indiferent de numărul acestora.

Astfel, în cazul în care Utilizatorul vinde către Klap 10 telefoane mobile eligibile, acesta va beneficia de bonusul suplimentar de 10% aplicat la valoarea finală de răscumpărare stabilită pentru fiecare dintre cele 10 dispozitive.

Cu cât numărul telefoanelor vândute către Klap este mai mare, cu atât valoarea totală a bonusului acordat crește proporțional.

Condiția esențială pentru aplicarea bonusului este ca, **anterior înregistrării comenzilor de vânzare**, Utilizatorul să fi plasat și finalizat cu succes o comandă de achiziție a unui telefon mobil recondiționat de pe www.klap.ro, în perioada Campaniei, luna februarie 2026.

Art. 8 – Limitări și responsabilități

- 8.1. Organizatorul nu răspunde pentru situațiile în care utilizatorii furnizează date incomplete, eronate sau care împiedică contactarea și/sau acordarea beneficiilor.
- 8.2. În cazul în care există suspiciuni de fraudă, tentative de abuz sau încălcări ale prezentului regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea bonusurilor sau voucherelor și respectiv achiziționarea telefoanelor mobile oferite spre vânzare de către Utilizatori.

Art. 9 – Încetarea sau suspendarea campaniei

Organizatorul poate suspenda sau înceta Campania în următoarele situații:

- apariția unui caz de **forță majoră**;
- imposibilitatea desfășurării Campaniei din motive independente de voința Organizatorului;
- decizie unilaterală a Organizatorului, cu obligația informării publicului prin canalele oficiale (site, email etc.).

Toate modificările vor fi publicate pe www.klap.ro și vor produce efecte de la data afișării.

Art. 10 – Soluționarea litigiilor

10.1. Orice dispută apărută între Organizator și participanți se va soluționa pe cale amiabilă.

10.2. În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de către instanțele competente din România.

10.3. Sesizările pot fi trimise până la data de 15 martie 2026 la info@klap.ro. Sesizările primite ulterior nu vor fi luate în considerare.

Art. 11 – Date de contact: Pentru întrebări suplimentare sau clarificări, ne puteți contacta la numărul de telefon: +40 771 222 555 sau pe e-mail: info@klap.ro.

Prezentul regulament este disponibil gratuit pe site-ul www.klap.ro și se completează cu Termenii și Condițiile generale ale platformei.

Fă-ți vechile telefoane să conteze! Spor la vânzări și la reutilizarea responsabilă a dispozitivelor.

Echipa, Klap.ro

