

Regulament Campanie “Povești care stau la vedere.”
01 decembrie 2025 – 31 decembrie 2025

1. Organizatorul și cadrul general al Campaniei: campania „Povești care stau la vedere” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de KLAP TECH S.R.L., cu sediul în București, Str. Turturelelor nr. 48, Etaj 1, Camera 1.2A, Sector 3, Cod Unic de Înregistrare 41981934, atribut fiscal RO (denumită în continuare „Organizatorul”).

Campania este reglementată de prezentul regulament oficial („Regulamentul”), disponibil pe site-ul www.klap.ro pe întreaga durată a derulării sale.

Scopul Campaniei este de a oferi clienților o experiență îmbunătățită în perioada sărbătorilor, prin beneficii suplimentare la achiziție și prin participarea automată la tombolă, în vederea creșterii gradului de satisfacție și fidelizare.

Campania este cumulabilă cu alte promoții și campanii active desfășurate de Organizator în aceeași perioadă.

2. Perioada de desfășurare: campania se desfășoară în intervalul 01 decembrie 2025 – 31 decembrie 2025, pentru toate comenzile plasate și livrate cu succes în această perioadă.

3. Mecanismul campaniei: pe durata Campaniei, toți clienții care plasează și primesc comenzi livrate cu succes pe www.klap.ro beneficiază de:

- Livrare gratuită pentru toate comenzile plasate pe site.
- Aplicarea gratuită a unei folii de protecție pe display pentru toate telefoanele recondiționate achiziționate în perioada Campaniei.
- Participarea automată la tombolă 4 x *rama foto digitală*

Toate comenzile plasate pe site-ul Organizatorului Klap.ro și livrate cu succes în perioada Campaniei sunt înscrise automat în tombola pentru acordarea premiilor, constând în 4 (patru) rame foto digitale – model Rama Foto Digitală Bedee® 10.1” HD IPS Touch, Frameo, 32GB, Negru, pe care utilizatorilor le pot folosi la partajarea fotografiilor și amintirilor dragi.

Calendarul extragerilor pentru tombolă este:

Extragerea 1: Include comenzile plasate și livrate cu succes în perioada 01 decembrie – 08 decembrie 2025. Extragerea va fi la data de 12 decembrie 2025.

Extragerea 2: Include comenzile plasate și livrate cu succes în perioada 09 decembrie – 15 decembrie 2025. Extragerea va fi la data de 19 decembrie 2025.

Extragerea 3: Include comenzile plasate și livrate cu succes în perioada 16 decembrie – 22 decembrie 2025. Extragerea va fi la data de 29 decembrie 2025.

Extragerea 4: Include comenzile plasate și livrate cu succes în perioada 23.12 – 31.12.2025. Extragerea va fi la data de 09 ianuarie 2026.

Perioadele au fost stabilite ținând cont de posibilele întârzieri ale curierilor în sezonul de sărbători, astfel încât toate comenzile eligibile să poată fi livrate în timp la clienți.

Atribuirea premiilor: pentru fiecare extragere se desemnează 1 câștigător și 2 rezerve. Câștigătorul va fi anunțat prin publicare pe canalele de social media Klap și contactat telefonic și prin e-mail. Dacă Organizatorul nu reușește să contacteze câștigătorul în termen de 48 ore, premiul va fi oferit primei rezerve și, dacă este necesar, celei de-a doua rezerve.

Premiul oferit, rama foto digitală, nu poate fi preschimbat în bani sau alte beneficii.

Desemnarea câștigătorilor se va efectua prin extragere aleatorie utilizând platforma externă <https://commentpicker.com/>, care asigură un proces de selecție imparțial, iar extragerea și rezultatele vor fi publicate pe conturile oficiale de social media ale Organizatorului.

4. Date de contact: pentru orice informații sau nemulțumiri cu privire la Campanie ne puteți contacta la numarele de telefon +40 771 222 555 și +40 771 222 666 sau la adresa de e-mail info@klap.ro.

Orice nemulțumire sau reclamație legată de organizarea și derularea Campaniei se vor putea trimite la adresa de e-mail info@klap.ro, până la data de 20 ianuarie 2026.

