

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Momentul perfect să vinzi! Primești până la 700 lei în plus.”
01.12.2025 – 31.01.2026

Art. 1 – Organizatorul și regulamentul oficial

1.1. Campania promoțională “Momentul perfect să vinzi! Primești până la 700 lei în plus.” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de KLAP TECH S.R.L., cu sediul social în București, Str. Turturelelor nr. 48, etaj 1, camera 1.2A, Sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/16570/2019, CUI RO41981934, având contul IBAN RO09INGB0000999915614063 deschis la ING BANK N.V. (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Scopul prezentei Campanii este de a genera trafic pe platforma www.klap.ro și de a fideliza utilizatorii prin acordarea unui bonus de fidelizare. Bonusul se oferă exclusiv vizitatorilor care finalizează o tranzacție de vânzare a unui telefon mobil eligibil, respectiv: Apple iPhone 17, iPhone 17 Pro sau iPhone 17 Pro Max (unul sau mai multe dispozitive), în condițiile prezentului Regulament.

1.3. Participarea la Campanie presupune acceptarea integrală și necondiționată a prezentului regulament, denumit în continuare „Regulamentul Oficial”.

1.4. Regulamentul este disponibil gratuit pe site-ul oficial www.klap.ro și poate fi solicitat, în perioada de desfășurare a Campaniei, și prin e-mail la adresa: info@klap.ro.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament. Orice modificare va fi anunțată în prealabil și publicată pe site-ul www.klap.ro, producând efecte de la data publicării.

Art. 2 – Perioada campaniei

2.1. Campania promoțională de fidelizare se desfășoară în perioada 01.12.2025 – 31.01.2026.

Art. 3 – Locația campaniei

3.1. Campania se desfășoară exclusiv online, pe platforma www.klap.ro, pe pagina <https://klap.ro/vinde-telefon/>.

Art. 4 – Produse eligibile

4.1. Sunt eligibile în cadrul Campaniei doar telefoanele mobile funcționale, afișate pe pagina <https://klap.ro/vinde-telefon/> și marcate cu bulina verde, respectiv modelele Apple iPhone 17, iPhone 17 Pro și iPhone 17 Pro Max. Telefoanele trebuie să fie expediate către Klap în vederea vânzării și ulterior acceptate în urma procesului de evaluare. Eligibilitatea este valabilă pentru dispozitivele trimise în perioada 01.12.2025 – 31.01.2026, inclusiv.

4.2. Telefoanele destinate exclusiv reciclării, care nu mai pot fi reparate, nu intră în campanie. Pentru acestea, utilizatorii vor primi doar un voucher de 25 lei, acordat ca recompensă pentru reciclarea responsabilă.

Art. 5 – Dreptul de participare

5.1. Poate participa orice vizitator, rezidentă în România, care utilizează platforma www.klap.ro.

5.2. Sunt excluși de la participare angajații sau colaboratorii Organizatorului Klap.ro.

Art. 6 – Mecanismul campaniei și premiile de fidelizare acordate

6.1. Bonusul de fidelizare se acordă pentru fiecare telefon mobil eligibil, indiferent de tipul de vânzare ales de utilizator în platformă (vânzare rapidă sau vânzare extinsă). Bonusul se aplică peste valoarea finală de răscumpărare comunicată utilizatorului după evaluarea și testarea dispozitivului trimis către Klap.

Valoarea bonusului este afișată în platformă prin marcajul „bulina verde” și se acordă în funcție de model, după cum urmează:

Model Telefon	Capacitate	Bonus extra (lei)
Apple iPhone 17	256 GB	200,00
Apple iPhone 17	512 GB	200,00
Apple iPhone 17 Pro	256 GB	700,00
Apple iPhone 17 Pro	512 GB	600,00
Apple iPhone 17 Pro	1 TB	600,00
Apple iPhone 17 Pro Max	256 GB	700,00
Apple iPhone 17 Pro Max	512 GB	500,00
Apple iPhone 17 Pro Max	1 TB	300,00
Apple iPhone 17 Pro Max	2 TB	300,00

Utilizatorii pot trimite spre vânzare unul sau mai multe dispozitive eligibile, iar bonusul se acordă individual pentru fiecare telefon acceptat.

Prezenta Campanie nu se cumulează cu alte campanii desfășurate pe site-ul Organizatorului sau în colaborare cu parteneri ai acestuia. Utilizatorul are dreptul de a alege campania de care dorește să beneficieze, însă nu poate cumula Campania dedicată modelelor iPhone 17, iPhone 17 Pro și iPhone 17 Pro Max cu alte campanii promoționale în derulare.

Art. 7 - Condiții suplimentare ale Regulamentului Oficial

7.1. Valoarea bonusurilor menționate mai sus nu sunt cumulabile pe durata campaniei cu alte campanii sau vouchere (01.12.2025 – 31.01.2026 perioada campaniei).

7.2. Bonusurile se acordă exclusiv pentru telefoanele funcționale, acceptate la evaluare. Telefoanele pentru care se acordă doar voucherul de 25 lei de reciclare nu sunt incluse în campanie.

Art. 8 – Limitări și responsabilități

8.1. Organizatorul nu răspunde pentru situațiile în care utilizatorii furnizează date incomplete, eronate sau care împiedică contactarea și/sau acordarea beneficiilor.

8.2. În cazul în care există suspiciuni de fraudă, tentative de abuz sau încălcări ale prezentului regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea bonusurilor sau voucherelor.

8.3. Pe întreaga durată a Campaniei, valoarea bonusului de fidelizare aferent fiecărui model eligibil rămâne fixă și nu suferă modificări, indiferent de eventualele ajustări ale valorii de răscumpărare standard afișate în platforma www.klap.ro de către Organizator.

Eventualele modificări ale valorilor de răscumpărare afișate în platformă nu afectează, nu condiționează și nu limitează cuantumul bonusului de fidelizare, acesta fiind acordat integral, conform prevederilor prezentului Regulament.

Art. 9 – Încetarea sau suspendarea campaniei

Organizatorul poate suspenda sau înceta Campania în următoarele situații:

- apariția unui caz de forță majoră;
- imposibilitatea desfășurării Campaniei din motive independente de voința Organizatorului;
- decizie unilaterală a Organizatorului, cu obligația informării publicului prin canalele oficiale (site, email etc.).

Toate modificările vor fi publicate pe www.klap.ro și vor produce efecte de la data afișării.

Art. 10 – Soluționarea litigiilor

10.1. Orice dispută apărută între Organizator și participanți se va soluționa pe cale amiabilă.

10.2. În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de către instanțele competente din România.

10.3. Reclamațiile pot fi trimise până la data de 15 februarie 2026 la info@klap.ro. Reclamațiile primite ulterior nu vor fi luate în considerare.

Art. 11 – Date de contact

Pentru întrebări suplimentare sau clarificări, ne puteți contacta la numărul de telefon: +40 771 222 555 sau pe e-mail: info@klap.ro.

Prezentul regulament este disponibil gratuit pe site-ul www.klap.ro și se completează cu Termenii și Condițiile generale ale platformei.