

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
“Doar în decembrie bonus extra si vouchere cadou”
01.12.2025 – 31.12.2025

Art. 1 – Organizatorul și regulamentul oficial

1.1. Campania promoțională **“Doar în decembrie bonus extra si vouchere cadou”** (denumită în continuare „Campania”) este organizată de KLAP TECH S.R.L., cu sediul social în București, Str. Turturelelor nr. 48, etaj 1, camera 1.2A, Sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/16570/2019, CUI RO41981934, având contul IBAN RO09INGB0000999915614063 deschis la ING BANK N.V. (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Scopul Campaniei este de stimularea a vizitelor și tranzacțiilor pe pagina organizatorului <https://klap.ro/vinde-telefon/> prin acordarea unor beneficii de fidelizare. Participanții care finalizează o tranzacție de vânzare a unui sau mai multor telefoane mobile eligibile pot primi un bonus de până la 200 lei, aplicat la valoarea finală de răscumpărare. De asemenea, utilizatorii pot beneficia de vouchere de reducere, ce pot fi folosite ulterior pentru achiziții realizate pe site-ul www.klap.ro.

1.3. Participarea la Campanie presupune acceptarea integrală și necondiționată a prezentului regulament, denumit în continuare „Regulamentul Oficial”.

1.4. Regulamentul este disponibil gratuit pe site-ul oficial www.klap.ro și poate fi solicitat, în perioada de desfășurare a Campaniei, și prin e-mail la adresa: info@klap.ro.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament. Orice modificare va fi anunțată în prealabil și publicată pe site-ul www.klap.ro, producând efecte de la data publicării.

Art. 2 – Perioada campaniei

2.1. Campania promoțională de fidelizare se desfășoară în perioada 01.12.2025 – 31.12.2025.

Art. 3 – Locația campaniei

3.1. Campania se desfășoară exclusiv online, pe site-ul www.klap.ro, pe pagina <https://klap.ro/vinde-telefon/>.

Art. 4 – Produse eligibile

4.1. Sunt considerate eligibile pentru campanie telefoanele mobile funcționale afișate pe pagina <https://klap.ro/vinde-telefon/>, trimise spre vânzare și acceptate de Klap în urma procesului de evaluare, pe perioada 01.12.2025 – 31.12.2025.

4.2. Telefoanele destinate exclusiv reciclării, care nu mai pot fi reparate, nu intră în campanie. Pentru acestea, utilizatorii vor primi doar un voucher de 25 lei, acordat ca recompensă pentru reciclarea responsabilă.

Art. 5 – Dreptul de participare

5.1. Poate participa orice vizitator, rezidentă în România, care utilizează platforma www.klap.ro.

5.2. Sunt excluși de la participare angajații sau colaboratorii Organizatorului Klap.ro.

Art. 6 – Mecanica acordării bonusului și a voucherelor

6.1. Bonusul de fidelizare se acordă exclusiv pentru telefoanele mobile eligibile, vândute prin platforma www.klap.ro și înregistrate în vederea ridicării/expedierii către Organizator pentru evaluare și finalizarea tranzacției.

6.2. Bonusul și voucherile de reducere se acordă în funcție de numărul de comenzi de vânzare înregistrate pe platforma Organizatorului în aceeași zi calendaristică, indiferent dacă pentru fiecare telefon este generată o comandă separată, după cum urmează:

6.2.1. Înregistrarea unei comenzi de vânzare pentru un singur telefon

- bonus de 50 lei, adăugat la valoarea finală de răscumpărare;
- un voucher de reducere în valoare de 100 lei, utilizabil pentru achiziții ulterioare pe www.klap.ro, valabil 3 luni de la data emiterii.

6.2.2. Înregistrarea, în aceeași zi, a două comenzi de vânzare pentru două telefoane

- bonus total de 100 lei, aplicat la valoarea finală de răscumpărare a celor două telefoane;
- două vouchere de reducere, în valoare de 100 lei fiecare, valabile 3 luni.

6.2.3. Înregistrarea, în aceeași zi, a trei sau mai multe comenzi de vânzare pentru trei telefoane

- bonus total de 200 lei, aplicat la valoarea finală de răscumpărare a celor trei telefoane;
- trei vouchere de reducere, în valoare de 100 lei fiecare, valabile 3 luni.

6.3. Bonusurile și voucherile nu se cumulează pentru telefoane înregistrate în zile calendaristice diferite. De exemplu, dacă un participant înregistrează un telefon într-o zi și un alt telefon în altă zi, fiecare tranzacție va beneficia de bonusul și voucherul aferent nivelului individual, fără cumularea beneficiilor.

6.4. Data luată în considerare pentru stabilirea beneficiilor este data înregistrării comenzilor de vânzare în platforma Klap, indiferent de data ridicării sau recepționării fizice a dispozitivelor.

6.5. Eligibilitatea telefonelor influențează beneficiile acordate. În situația în care, în urma evaluării tehnice, unul sau mai multe dintre dispozitive sunt clasificate ca nefuncționale sau cu daune care exclud răscumpărarea, acestea vor fi considerate neeligibile pentru bonus sau voucher de reducere. Pentru astfel de telefoane se va acorda doar voucherul de reciclare responsabilă în valoare de 25 lei.

Exemplu: un participant înregistrează trei telefoane într-o zi. În urma evaluării, doar un telefon este eligibil pentru răscumpărare, iar celelalte două sunt clasificate ca fiind nefuncționale. În acest caz:

bonusul aplicat se recalculează pentru nivelul aferent unui singur telefon, respectiv 50 lei;

participantul primește un singur voucher de 100 lei, iar pentru cele două telefoane neeligibile se vor acorda două vouchere de reciclare responsabilă, în valoare de 25 lei fiecare.

6.6. Campania nu include telefoanele vândute spre reciclare, pentru acestea fiind acordat exclusiv voucherul de reciclare responsabilă menționat anterior, fără drept la bonus de răscumpărare sau voucher de 100 lei. De asemenea campania nu se aplică telefoanelor Apple iPhone 17, Apple iPhone 17 Pro și respectiv Apple iPhone 17 Pro Max.

Art. 7 - Condiții suplimentare ale Regulamentului Oficial

Campania nu poate fi cumulată alte promoții, reduceri sau campanii comerciale desfășurate pe platforma www.klap.ro sau în parteneriat cu terți. În situația în care, la momentul participării, este activă o altă campanie promoțională, participantul are dreptul să aleagă campania în care dorește să se înscrie, optând pentru varianta pe care o consideră mai avantajoasă. După exprimarea opțiunii, beneficiile campaniei selectate se aplică exclusiv, fără posibilitatea cumulării cu beneficiile altor campanii.

Bonusurile și voucherele se acordă exclusiv pentru telefoanele funcționale, acceptate la evaluare. Telefoanele pentru care se acordă doar voucherul de 25 lei de reciclare nu sunt incluse în campanie.

Voucherele acordate sunt nominale, netransferabile, au o valabilitate de 90 de zile de la emitere și pot fi utilizate doar pe Klap.ro pentru achiziția produselor recondiționate din categoriile menționate în prezentul regulament.

Art. 8 – Limitări și responsabilități

Organizatorul nu răspunde pentru situațiile în care utilizatorii furnizează date incomplete, eronate sau care împiedică contactarea și/sau acordarea beneficiilor.

În cazul în care există suspiciuni de fraudă, tentative de abuz sau încălcări ale prezentului regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea bonusurilor sau voucherelor.

Art. 9 – Încetarea sau suspendarea campaniei

Organizatorul poate suspenda sau înceta Campania în următoarele situații:

apariția unui caz de forță majoră;

imposibilitatea desfășurării Campaniei din motive independente de voința Organizatorului;

decizie unilaterală a Organizatorului, cu obligația informării publicului prin canalele oficiale (site, email etc.).

Toate modificările vor fi publicate pe www.klap.ro și vor produce efecte de la data afișării.

Art. 10 – Soluționarea litigiilor

10.1. Orice dispută apărută între Organizator și participanți se va soluționa pe cale amiabilă.

10.2. În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de către instanțele competente din România.

10.3. Reclamațiile pot fi trimise până la data de 15 ianuarie 2026 la info@klap.ro. Reclamațiile primite ulterior nu vor fi luate în considerare.

Art. 11 – Date de contact

Pentru întrebări suplimentare sau clarificări, ne puteți contacta la numărul de telefon: +40 771 222 555 sau pe e-mail: info@klap.ro.

Prezentul regulament este disponibil gratuit pe site-ul www.klap.ro și se completează cu Termenii și Condițiile generale ale platformei.