

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Din sertar, +1200 lei în buzunar!”

12.09.2025 – 31.10.2025

Art. 1 – Organizatorul și regulamentul oficial

1.1. Campania promoțională **“Din sertar, +1200 lei în buzunar!”** (denumită în continuare „Campania”) este organizată de **KLAP TECH S.R.L.**, cu sediul social în București, Str. Turturelelor nr. 48, etaj 1, camera 1.2A, Sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/16570/2019, CUI RO41981934, având contul IBAN RO09INGB0000999915614063 deschis la ING BANK N.V. (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Scopul Campaniei este de a atrage trafic pe platforma www.klap.ro și de a fideliza utilizatorii prin oferirea unor bonusuri de fidelizare, acordat vizitatorilor care finalizează o tranzacție de vânzare a unui telefon mobil eligibil sau mai multe.

1.3. Participarea la Campanie presupune acceptarea integrală și necondiționată a prezentului regulament, denumit în continuare „Regulamentul Oficial”.

1.4. Regulamentul este disponibil gratuit pe site-ul oficial www.klap.ro și poate fi solicitat, în perioada de desfășurare a Campaniei, și prin e-mail la adresa: info@klap.ro.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament. Orice modificare va fi anunțată în prealabil și publicată pe site-ul www.klap.ro, producând efecte de la data publicării.

Art. 2 – Perioada campaniei

2.1. Campania promoțională de fidelizare se desfășoară în perioada **12.09.2025 – 31.10.2025**.

Art. 3 – Locația campaniei

3.1. Campania se desfășoară exclusiv online, pe platforma www.klap.ro, pe pagina <https://klap.ro/vinde-telefon/>

Art. 4 – Produse eligibile

4.1. Sunt considerate eligibile pentru campanie **telefoanele mobile funcționale** afișate pe pagina <https://klap.ro/vinde-telefon/>, trimise spre vânzare și acceptate de Klap în urma procesului de evaluare, pe perioada 12.09.2025 – 31.10.2025.

4.2. **Telefoanele destinate exclusiv reciclării**, care nu mai pot fi reparate, nu intră în campanie. Pentru acestea, utilizatorii vor primi doar un **voucher de 25 lei**, acordat ca recompensă pentru reciclarea responsabilă.

Art. 5 – Dreptul de participare

5.1. Poate participa orice vizitator, rezidentă în România, care utilizează platforma www.klap.ro.

5.2. Sunt excluși de la participare angajații sau colaboratorii Organizatorului Klap.ro.

Art. 6 – Mecanismul campaniei și premiile de fidelizare acordate

6.1. Bonusul START

La primul telefon vândut pe vinde.klap.ro și acceptat la evaluare, utilizatorii primesc:

- **100 lei bonus extra**, acordat suplimentar valorii finale confirmate a telefonului, după recepționarea și verificarea acestuia la sediul Klap;
- **Voucher de 150 lei**, valabil 60 de zile de la emitere, utilizabil exclusiv pe site-ul klap.ro pentru achiziția de produse recondiționate din categoriile: **telefoane, laptopuri, tablete, smartwatch-uri**.

6.2. Bonusul RAPID

Utilizatorii care ating pragul de **3 telefoane vândute și acceptate** beneficiază de opțiunea **Plată Extinsă în doar 5 zile**, pentru cel de-al 3-lea telefon, prin care încasează contravaloarea aferentă telefonului vândut în termen de maximum **5 zile lucrătoare** de la confirmarea valorii finale a dispozitivului (față de termenul standard de 20 zile al Organizatorului).

- Utilizatorii care ating pragul de 3 telefoane vândute, și aleg opțiunea de Vânzare Extinsă, accesând valoarea mai mare a ofertei din formularul Klap, primesc banii în maximum 5 zile.
- În situația în care cel de-al treilea telefon (în cazul în care pragul este atins consecutiv) sau unul dintre cele 3 telefoane expediate împreună (în cazul în care utilizatorul atinge pragul de 3 telefoane într-o singură vânzare – comanda plasată este alcătuită din 3 telefoane) necesită reparații, metoda de plată selectată va fi modificată automat din **Vânzare Extinsă** în **Vânzare Rapidă**, valoarea finală fiind recalculată în funcție de costurile de reparație, iar plata va fi efectuată imediat, după confirmarea noii valori cu utilizatorul.

6.3. Bonusul PLUS 150 LEI

- Utilizatorii care ating pragul de **5 telefoane vândute și acceptate** primesc un **bonus de fidelizare de 150 lei**, plătit împreună cu valoarea celui de-al 5-lea telefon.
- **Voucher de 200 lei**, valabil 60 de zile de la emitere, utilizabil exclusiv pe site-ul klap.ro pentru achiziția de produse recondiționate din categoriile: **telefoane, laptopuri, tablete, smartwatch-uri**.

6.4. Bonusul ULTRA 300 LEI

- Utilizatorii care ating pragul de **10 telefoane vândute și acceptate** primesc un **bonus de fidelizare de 300 lei**, plătit împreună cu valoarea celui de-al 10-lea telefon.
- **Voucher de 300 lei**, valabil 60 de zile de la emitere, utilizabil exclusiv pe site-ul klap.ro pentru achiziția de produse recondiționate din categoriile: **telefoane, laptopuri, tablete, smartwatch-uri**.

Art. 7 - Condiții suplimentare ale Regulamentului Oficial

7.1. Pragurile menționate mai sus sunt **cumulative** pe durata campaniei (01.09.2025 – 31.10.2025).

7.2. Bonusurile și voucherele se acordă exclusiv pentru telefoanele funcționale, acceptate la evaluare. **Telefoanele pentru care se acordă doar voucherul de 25 lei de reciclare nu sunt incluse în campanie.**

- 7.3. Voucherele acordate sunt **nominale, netransferabile**, au o valabilitate de **60 de zile de la emitere** și pot fi utilizate doar pe Klap.ro pentru achiziția produselor recondiționate din categoriile menționate în prezentul regulament.
- 7.4. Toate cele 3 vouchere de 150 lei, 200 lei și 300 lei, sunt cumulabile. Astfel, clientul care atinge pragul de 10 telefoane vândute și acceptate, pe lângă bonusul de fidelizare de 550 lei, va beneficia de vouchere de reducere în valoare totală de 650 lei. Aceste vouchere pot fi utilizate într-o singură comandă, cu condiția ca valoarea coșului de cumpărături să fie cel puțin egală cu suma voucherelor, pentru achiziția oricărui produs din categoriile: telefoane, laptopuri, tablete și smartwatch-uri.

Art. 8 – Limitări și responsabilități

- 8.1. Organizatorul nu răspunde pentru situațiile în care utilizatorii furnizează date incomplete, eronate sau care împiedică contactarea și/sau acordarea beneficiilor.
- 8.2. În cazul în care există suspiciuni de fraudă, tentative de abuz sau încălcări ale prezentului regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea bonusurilor sau voucherelor și respectiv achiziționarea telefoanelor mobile oferite spre vânzare de către Utilizatori.

Art. 9 – Încetarea sau suspendarea campaniei

Organizatorul poate suspenda sau înceta Campania în următoarele situații:

- apariția unui caz de **forță majoră**;
- imposibilitatea desfășurării Campaniei din motive independente de voința Organizatorului;
- decizie unilaterală a Organizatorului, cu obligația informării publicului prin canalele oficiale (site, email etc.).

Toate modificările vor fi publicate pe www.klap.ro și vor produce efecte de la data afișării.

Art. 10 – Soluționarea litigiilor

- 10.1. Orice dispută apărută între Organizator și participanți se va soluționa pe cale amiabilă.
- 10.2. În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de către instanțele competente din România.
- 10.3. Sesizările pot fi trimise până la data de 15 noiembrie 2025 la info@klap.ro . Sesizările primite ulterior nu vor fi luate în considerare.

Art. 11 – Date de contact

Pentru întrebări suplimentare sau clarificări, ne puteți contacta la numărul de telefon: +40 771 222 555 sau pe e-mail: info@klap.ro.

Prezentul regulament este disponibil gratuit pe site-ul www.klap.ro și se completează cu Termenii și Condițiile generale ale platformei.