



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE „Tu ne vinzi telefonul, noi îți dăm extra bani pentru vacanță!”

Art. 1 – Organizatorul și regulamentul oficial

1.1. Campania promoțională “Tu ne vinzi telefonul, noi îți dăm extra bani pentru vacanță!” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de **KLAP TECH S.R.L.**, cu sediul social în București, Str. Turturelelor nr. 48, etaj 1, camera 1.2A, Sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/16570/2019, CUI RO41981934, având contul IBAN RO09INGB0000999915614063 deschis la ING BANK N.V. (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Scopul Campaniei este de a atrage trafic pe platforma www.klap.ro și de a fideliza utilizatorii prin oferirea unui **bonus suplimentar de până la 500 lei**, acordat vizitatorilor care finalizează o tranzacție de vânzare a unui telefon mobil eligibil.

1.3. Participarea la Campanie presupune acceptarea integrală și necondiționată a prezentului regulament, denumit în continuare „Regulamentul Oficial”.

1.4. Regulamentul este disponibil gratuit pe site-ul oficial www.klap.ro și poate fi solicitat, în perioada de desfășurare a Campaniei, și prin e-mail la adresa: info@klap.ro.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament. Orice modificare va fi anunțată în prealabil și publicată pe site-ul www.klap.ro, producând efecte de la data publicării.

Art. 2 – Perioada Campaniei

2.1. Campania se desfășoară în perioada **06 iunie – 31 iulie 2025**.

Art. 3 – Locația Campaniei

3.1. Campania se desfășoară exclusiv online, pe platforma www.klap.ro.

Art. 4 – Condiții de participare

4.1. Campania este valabilă pentru dispozitivele eligibile afișate pe pagina <https://klap.ro/vinde-telefon/> (marcate cu simboluri distinctive precum +500 Lei/ +400 Lei/ +100 Lei, etc).

4.2. Vizitatorii care plasează o comandă de vânzare pentru un model eligibil în perioada campaniei vor primi un **bonus suplimentar**, ce se va adăuga la valoarea estimativă a dispozitivului, afișată în platformă.

4.3. **Bonusul se acordă** exclusiv în cazul **finalizării tranzacției**, după recepționarea fizică a dispozitivului și evaluarea acestuia de către echipa tehnică a Organizatorului. Acordarea bonusului este condiționată de validarea faptului că informațiile completate de participant în formularul online reflectă starea reală a telefonului. În situația în care evaluarea internă relevă diferențe față de detaliile declarate, oferta comercială va fi ajustată în mod corespunzător, iar bonusul suplimentar se va menține, raportat la noua valoare finală a tranzacției.

4.4. Pentru telefoanele mobile recepționate la sediul Organizatorului care, în urma evaluării tehnice, sunt considerate defecte, nu mai pot fi recondiționate, din motive precum lipsa pieselor de schimb, lipsa actualizărilor software din partea producătorilor sau dacă costuri de reparație depășesc valoarea de piață a dispozitivului, nu se va acorda bonusul suplimentar aferent Campaniei. În astfel de situații, Organizatorul va oferi un voucher de reciclare responsabilă în valoare de 50 lei, în conformitate cu politica actuală a Organizatorului și cu Termenii și Condițiile disponibile pe www.klap.ro. Voucherul în valoare de 50 lei poate fi utilizat doar pentru achiziții de produse disponibile pe www.klap.ro. Valoarea voucherului nu poate fi preschimbată în numerar, nu se poate plăti prin virament bancar și este aplicabilă conform condițiilor menționate pe site, în secțiunea Termeni și Condiții.

Art. 5 - Modificarea valorilor de referință și aplicabilitatea bonusului

5.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a actualiza, modifica sau ajusta, ori de câte ori consideră necesar, valorile de referință afișate în platformă pentru dispozitivele eligibile, în funcție de condițiile pieței și alți factori obiectivi, fără a afecta dreptul Participantului la bonusul acordat în cadrul Campaniei.

5.2. Valoarea bonusului suplimentar stabilită prin prezentul Regulament rămâne fixă pe întreaga durată a Campaniei și se aplică la oferta finală transmisă Participantului după evaluarea tehnică a dispozitivului de către Organizator.

Art. 6 – Dreptul de participare

6.1. Poate participa orice vizitator, rezident în România, care utilizează platforma www.klap.ro.

6.2. Sunt excluși de la participare angajații sau colaboratorii Organizatorului.

Art. 7 – Acordarea bonusului și condiții financiare

7.1. Bonusul se acordă exclusiv ca parte din suma totală achitată în cadrul tranzacției și **nu poate fi solicitat separat** sau în afara unei vânzări validate.

7.2. Plata sumei totale (prețul dispozitivului + bonusul) se face în funcție de metoda de plată aleasă de participant:

- **Plată rapidă** – bonusul este inclus în suma virată imediat după acceptarea dispozitivului la vânzarea către Klap.
- **Plată la 20 de zile** – bonusul este achitat odată cu suma totală aferentă tranzacției, după vânzarea dispozitivului pe web site-ul www.klap.ro.
- **Voucher reciclare responsabilă a dispozitivului în valoare de 50 lei** - bonusul nu se aplică în acest caz.

7.3. Dacă dispozitivul nu este vândut în termen de 20 zile, Organizatorul va transmite participantului o ofertă actualizată de cumpărare, bazată pe prețurile disponibile pe platformă la momentul respectiv, conform Termenilor și Condițiilor disponibile pe siteul Organizatorului. Participantul poate opta alternativ pentru retragerea de la vânzare a dispozitivului și returnarea gratuită a acestuia

Art. 8 – Încetarea sau suspendarea campaniei

Organizatorul poate suspenda sau înceta Campania în următoarele situații:



- apariția unui caz de **forță majoră**;
- imposibilitatea desfășurării Campaniei din motive independente de voința Organizatorului;
- decizie unilaterală a Organizatorului, cu obligația informării publicului prin canalele oficiale (site, email etc.).

Toate modificările vor fi publicate pe www.klap.ro și vor produce efecte de la data afișării.

Art. 9 – Soluționarea litigiilor

9.1. Orice dispută apărută între Organizator și participanți se va soluționa pe cale amiabilă.

9.2. În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de către instanțele competente din România.

9.3. Reclamațiile pot fi trimise până la data de 31 iulie 2025 la info@klap.ro . Reclamațiile primite ulterior nu vor fi luate în considerare.

Art. 10 – Date de contact

10.1. Pentru întrebări suplimentare sau clarificări, ne puteți contacta la numărul de telefon +40 771 222 555 sau la adresa de e-mail info@klap.ro

Prezentul regulament este disponibil gratuit pe site-ul www.klap.ro și se completează cu Termenii și Condițiile generale ale platformei.